

Vendre des travaux supplémentaires

OBJECTIFS

Faire émerger les besoins du client et répondre à la demande du client



PUBLIC CONCERNE

- ◆ Salarié, demandeur d'emploi
- ◆ Contrat de professionnalisation
- ◆ Contrat d'apprentissage
- ◆ Compte personnel de formation (CPF)
- ◆ Projet de Transition Professionnel (ex CIF)
- ◆ Financement entreprise
- ◆ Financement personnel



LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère à
Villefontaine
Entrées et sorties permanentes

VALIDATION

Attestation de formation
Attestation d'acquit de la formation

METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATION

Evaluation en Cours de Formation
Formation en groupe avec alternance de
travaux en groupe et individualisés

CONTENUS

- Repérer les possibilités de travaux supplémentaires, les suggérer au client et optimiser la réponse à sa demande.
- Préparer son argumentation et les réponses aux objections du client.
- Repérer les attitudes qui favorisent le contact.
- Utiliser une argumentation tenant compte des besoins du client.
- Maîtriser les techniques d'accord et de conclusion

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre
Entrées et sorties permanentes

DUREE

21 heures

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Pôle Bâtiment à Villefontaine
Tél. 04.74.96.75.15
pole-batiment@gretani.com

COÛT DE LA FORMATION:

20€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur le site du Greta Nord Isère en pied de page de la page d'accueil

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE 2021 ★★★★★