RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
NORD-ISÈRE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

bâtiment energie travaux publics

# Dynamiser les relations humaines

## OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes de prévention et de gestion des conflits
- Identifier les enjeux des conflits
- Différencier les Causes des Conséquences des conflits
- Comprendre et analyser les implications de son mode de management dans le cadre du fonctionnement d'une entreprise.

## PUBLIC CONCERNE

- Salarié, demandeur d'emploi
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Compte personnel de formation (CPF)
- Projet de Transition Professionnel (ex CIF)
- Financement entreprise
- Financement personnel

COMPTE PERSONNEL CPF DE FORMATION

## PRÉ-REQUIS

pré-requis:
Tout public: disposer des techniques de base de la communication
Encadrants: connaitre les fondamentaux du management

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation

## MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre

## LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère de Villefontaine
Entrées et sorties permanentes

## VALIDATION

Attestation de formation
Attestation d'Acquis de la formation

## METHODES MOBILISEES ET MODALITÉS D'EVALUATION

Pédagogie individualisée et interactive, basée sur des études de cas et des mises en situation professionnelles

Evaluation en Cours de Formation

- Définir son style de management pour l'adapter aux situations.
- Adapter l'exercice au pouvoir en situation et selon le niveau d'autonomie des managers.
- Identifier et repérer les différents types de conflits pouvant exister dans l'entreprise.
- Identifier et repérer les différentes stratégies possibles en situation de conflit et savoir repérer sa propre stratégie.

## CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Pôle Bâtiment de Villefontaine
Tél. 04.74.96.75.15
pole-batiment@gretani.com

## COÛT DE LA FORMATION:

20€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur notre site, en pied de page de la page d'accueil

**INDICATEURS DE RESULTATS :**

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE 2021 ★★★★½