RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
NORD-ISÈRE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

bâtiment énergie travaux publics

Mieux communiquer

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de la communication
- Intégrer les techniques pour garantir une communication efficace
- Développer des attitudes positives pour des relations professionnelles de qualité

PUBLIC CONCERNE

- Salarié, demandeur d'emploi
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Compte personnel de formation (CPF)
- Projet de Transition Professionnel (ex CIF)
- Financement entreprise
- Financement personnel

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION CPF

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation

La Région Auvergne-Rhône-Alpes H+ Formation

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre

DUREE

21 heures

LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère de Villefontaine
Entrées et sorties permanentes

VALIDATION

Attestation de formation
Attestation d'Acquis de la formation

METHODES MOBILISEES ET MODALITÉS D'EVALUATION

Pédagogie individualisée et interactive, basée sur des études de cas et des mises en situation professionnelles
Evaluation en Cours de Formation

CONTENUS

- Identifier les phénomènes de déformation dans une chaîne d'information.
- Distinguer les faits des opinions.
- Maîtriser les techniques de transmission d'un message.
- Développer sa capacité de compréhension d'un message.
- Repérer les réactions ou comportements que l'on induit chez l'autre.
- Repérer les freins à la recherche de solutions.
- Mieux communiquer par téléphone.
- Transmettre un message écrit.

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Pôle Bâtiment de Villefontaine
Tél. 04.74.96.75.15
pole-batiment@gretani.com

COÛT DE LA FORMATION:

20€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur le site du Greta Nord Isère, en pied de page de la page d'accueil

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE 2021 ★★★★½